

## Actievoorwaarden

- Aanbieder van deze actie is de Volksbank N.V., statutair gevestigd te Utrecht aan de Croeselaan 1 (KvK: 16062338).
- De termijn waarbinnen deelname mogelijk is, is 1 februari 2024 tot 29 februari 2024.
- Deelname is alleen mogelijk voor klanten met een lopende ASN Hypotheek.
- Deelname kan plaatsvinden door op de [actiepagina](#) via de mailbutton 'Vraag energielabel aan' een mail te sturen met de gevraagde informatie. Of zelf per mail contact op te nemen met [adviseur@asnbank.nl](mailto:adviseur@asnbank.nl).
- ASN Bank doet namens de deelnemer een aanvraag voor een energielabel bij Fitrex. Een energieadviseur van Fitrex neemt daarna contact op met de deelnemer om de woning te beoordelen en een energielabel vast te stellen.
- De kosten van dit energielabel (t.w.v. € 350) komen voor rekening van ASN Bank. Dit geldt alleen voor de eerste 50 klanten die op bovengenoemde wijze een energielabel aanvragen.
- ASN Bank betaalt Fitrex de kosten van het energielabel (t.w.v. € 350) voor de eerste 50 klanten met een lopende ASN Hypotheek die in de periode 1 februari 2024 tot 29 februari 2024 op de actiepagina via de mailbutton 'Vraag energielabel aan' of per mail naar [adviseur@asnbank.nl](mailto:adviseur@asnbank.nl) een energielabel aanvragen.
- Nadat 50 klanten hebben deelgenomen, wordt de actie stopgezet en van de website verwijderd.
- ASN Bank behoudt zich het recht voor om deze actie (en de bijbehorende actievoorwaarden) zonder opgaaf van reden en zonder eerdere aankondiging vooraf of nadere kennisgeving achteraf te wijzigen en/of te beëindigen.
- Door deelname aan deze actie aanvaard je deze actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn beschikbaar op de [actiepagina](#).
- ASN Bank is niet aansprakelijk voor netwerk- en/of computerstoringen, hieronder mede begrepen storingen als gevolg waarvan de vereiste aanvraag voor het energielabel van de deelnemers niet tijdig binnen zou zijn. Dit geldt ook voor storingen die onder het domein van Fitrex vallen.
- ASN Bank is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die voortvloeit uit de procedure rond het vaststellen van het energielabel.
- Klachten over deze actie kunnen ingediend worden bij ASN Bank via het [klachtenformulier op asnbank.nl](#).
- Voor het vaststellen van het energielabel, heeft Fitrex een aantal persoonsgegevens nodig. Deze gegevens kunnen ASN Bank en Fitrex gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiereglement. Wil je meer weten over hoe ASN Bank en Fitrex omgaan met privacy? Kijk dan op [asnbank.nl](http://asnbank.nl) en op [fitrex.nl](http://fitrex.nl) voor onze privacy- en cookiereglementen. Verder houdt ASN Bank zich aan de Gedragscode Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op [nvb.nl](http://nvb.nl)