

## Actievoorwaarden

- Aanbieder van deze actie is de Volksbank N.V., statutair gevestigd te Utrecht aan de Croeselaan 1 (KvK: 16062338).
- De termijn waarbinnen deelname mogelijk is, is 2 december 2024 tot 31 december 2024.
- Deelname is alleen mogelijk voor klanten met een lopende ASN Hypotheek. Daarnaast geldt deze actie alleen voor woningen voor eigen bewoning tot maximaal 800m<sup>3</sup> en tot bouwjaar 2021.
- Deelname is niet mogelijk voor klanten met recreatiewoning of een rijks-, provinciaal of gemeentelijk monument.
- Deelname kan plaatsvinden door op de actiepagina via de button 'Vraag energielabel aan' een aanvraag in te sturen met de gevraagde informatie.
- Klant maakt via het inschrijfformulier op onze actiepagina een aanvraag voor een energielabel bij Fitrex. Een onafhankelijke erkende energieadviseur uit het landelijke netwerk waar Fitrex mee samenwerkt neemt daarna contact op met de deelnemer om de woning te beoordelen en een energielabel vast te stellen.
- De kosten van dit energielabel (t.w.v. € 350,-) komen voor rekening van ASN. Dit geldt alleen voor de eerste 50 klanten die op bovengenoemde wijze een energielabel aanvragen. Op = op.
- Klanten die meedoen aan deze actie ontvangen een bevestigingsmail.
- ASN betaalt Fitrex de kosten van het energielabel (t.w.v. € 350,-) voor de eerste 50 klanten met een lopende ASN Hypotheek die in de periode 2 december 2024 tot 31 december 2024 op de actiepagina via de inschrijfbutton 'Vraag energielabel aan' een energielabel aanvragen.
- Nadat 50 klanten hebben deelgenomen, wordt de actie stopgezet en van de website verwijderd.
- ASN behoudt zich het recht voor om deze actie (en de bijbehorende actievoorwaarden) zonder opgaaf van reden en zonder eerdere aankondiging vooraf of nadere kennisgeving achteraf te wijzigen en/of te beëindigen.
- Door deelname aan deze actie aanvaardt de deelnemer deze actievoorwaarden. Deze actievoorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de actiepagina.
- ASN is niet aansprakelijk voor netwerk- en/of computerstoringen, hieronder mede begrepen storingen als gevolg waarvan de vereiste aanvraag voor het energielabel van de deelnemers niet tijdig binnen zou zijn. Dit geldt ook voor storingen die onder het domein van Fitrex vallen.
- ASN is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die voortvloeit uit de procedure rond het vaststellen van het energielabel.
- Klachten over deze actie kunnen ingediend worden bij ASN via het [klachtenformulier](#) op ASN.nl
- Voor het aanvragen van het energielabel, heeft Fitrex en de uitvoerende onafhankelijke energieadviseur waarmee Fitrex samenwerkt een aantal persoonsgegevens nodig. Op de verwerking van deze persoonsgegevens is het privacy reglement van ASN en Fitrex van toepassing.
- Wil je meer weten over hoe ASN en Fitrex omgaan met privacy? Kijk dan op website van [ASN Bank](#) en op [fitrex.nl](#) voor de privacy- en cookiereglementen.