

Duurzaam verzekerd via ASN Bank

In dit document vind je belangrijke informatie die je moet kennen als je een schadeverzekering aanvraagt via ASN Bank.

Welke partijen spelen een rol?

De verzekeringen die je via ASN Bank kunt afsluiten zijn niet van ons. Hiervoor werken we samen met andere partijen. e partijen die een rol spelen:

- ASN Bank, onderdeel van de Volksbank N.V., bemiddelt alleen in schadeverzekeringen van a.s.r. ASN Bank krijgt hiervoor een provisie die verschilt per product. ASN Bank adviseert niet welke verzekeringen voor jou het beste zijn of welke dekking je moet nemen. Voor ASN Bank staat het duurzame karakter voorop bij het aangaan van samenwerkingen met andere partijen.
- ASN Bank is een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als aanbieder, bemiddelaar en adviseur. Voor verzekeringen zijn we alleen bemiddelaar. De Volksbank N.V. is geregistreerd onder nummer 12000085.
- a.s.r. is als verzekeraar de risicodragers van de verzekeringen die je kunt afsluiten via ASN Bank.

Dit betekent bijvoorbeeld dat je via ASN Bank een verzekering kunt aanvragen en een wijziging kunt doorgeven. En dat je bij a.s.r. je schade meldt en de afhandeling van schade regelt. Zelf ben je verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen die relevant zijn voor de dekking van je verzekering(en). Bijvoorbeeld een wijziging van je huishouden of een verhuizing.

ASN Bank en je privacy

Je kunt erop vertrouwen dat je persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan lees je in ons [Privacy & Cookieverklaring](#).

a.s.r. en je privacy

a.s.r. gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. De Privacyverklaring van a.s.r. vind je [hier](#).

Geef juiste, relevante en volledige informatie

Als je een verzekering aanvraagt, moet je alle vragen eerlijk beantwoorden. Ook moet je alle informatie doorgeven die voor de verzekeraar van belang kan zijn om te beoordelen of zij je aanvraag kunnen accepteren. Doe je dat niet? Dan kan de verzekeraar je verzekering(en) opzeggen, de uitkering bij schade verlagen of schade niet vergoeden.

Automatische incasso

Bij het aanvragen van een verzekering machtigt je a.s.r. om de premie automatisch te incasseren van je betaalrekening. Deze wordt afgeschreven van het rekeningnummer dat je hebt opgegeven.

ASN Online Bankieren

ASN Online Bankieren is je persoonlijke bankomgeving op [asnbank.nl](#) waar je je verzekeringen kunt zien. Ben je al klant bij ASN Bank met bijvoorbeeld een spaar- of betaalrekening en heb je nog geen toegang tot ASN Online Bankieren? Dan kun je [hier](#) aanvragen.

Wat doe je als je een klacht hebt?

We willen graag dat je tevreden bent. Heb je een klacht? Laat het ons weten, dan gaan we op zoek naar een oplossing. Je kunt je klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven. Wil je weten hoe? Kijk dan even [hier](#).

Je krijgt binnen 10 dagen een reactie van ons op je klacht.

Ben je niet tevreden met de reactie op je klacht? Dan kun je je klacht doorgeven aan het management van ASN Bank. Zij beoordelen de klacht opnieuw en geven binnen 30 dagen een inhoudelijke reactie. Ben je niet tevreden met de reactie van het management van ASN Bank? Dan kun je tot drie maanden hierna je klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Kijk voor meer informatie op [Kifid.nl](#).

Bekijk de volledige procedure over het melden van een klacht op [onze website](#).

Contactinformatie ASN Bank

ASN Bank
Bezuidenhoutseweg 153
2594 AG Den Haag