

Voorwaarden iDIN en ASN Bank

1. Wat is iDIN?

iDIN is een dienst van een aantal banken, waarmee klanten zich online kenbaar kunnen maken bij andere organisaties, zoals verzekeringsmaatschappijen, overheidsinstanties en webwinkels. Dit kan alleen bij organisaties, die bij iDIN zijn aangesloten. In deze voorwaarden noemen we zo'n organisatie een **acceptant**.

2. Waarvoor kunt u iDIN gebruiken?

U kunt iDIN gebruiken om op een veilige manier gegevens te sturen naar een acceptant. De acceptant bepaalt welke gegevens hij van u nodig heeft. In opdracht van u geven we deze gegevens uit onze administratie door. U geeft die opdracht vanuit uw beveiligde bankomgeving met uw digipas die u ook voor ASN Online Bankieren gebruikt.

3. Wie kan iDIN gebruiken?

U kunt iDIN gebruiken als:

- U particuliere klant bij ons bent;
- U ASN Online Bankieren en uw eigen persoonlijke ASN Digipas heeft;
- Uw ASN Digipas niet door ons is of wordt geblokkeerd;
- U 18 jaar of ouder bent.

Bent u jonger dan 18 jaar? Of gebruikt u uw ASN Digipas voor een zakelijke rekening? Dan kunt u iDIN nu nog niet gebruiken.

4. Hoe gebruikt u iDIN?

iDIN lijkt op de manier waarop u iDEAL gebruikt. Zo werkt het:

1. Op zijn website vraagt de acceptant om uw gegevens, bijvoorbeeld om een account aan te maken.
2. Kies daar voor iDIN als online identificatiemethode.
3. Selecteer 'ASN Bank'.
4. U wordt nu naar ons iDIN startscherm geleid. Op die pagina vindt u ook deze voorwaarden.
5. Log in met uw ASN Digipas.
6. De gegevens die de acceptant van u nodig heeft, staan op het scherm al ingevuld. Deze gegevens komen uit onze administratie. De acceptant krijgt deze gegevens nog niet te zien.
7. Controleer of uw gegevens (nog) juist zijn en klik op **'toestaan'**.
8. Daarna worden uw gegevens in een beveiligd bericht naar de acceptant gestuurd terwijl u automatisch terugkeert op de website van de acceptant.

Toestaan

Deze stappen kunnen in bepaalde gevallen afwijken, bijvoorbeeld wanneer u gevraagd wordt om uw leeftijd te bevestigen. In dat geval wordt in het scherm uitgelegd hoe en wanneer u de gegevens gaat delen.

5. Welke gegevens sturen we door?

Welke gegevens wij voor u aan de acceptant kunnen doorgeven staat in het scherm dat u ziet nadat u heeft ingelogd. Die gegevens komen uit onze administratie. Controleer altijd of deze gegevens kloppen en of u die inderdaad aan de acceptant wilt doorgeven. De acceptant krijgt alleen de gegevens die u in het scherm ziet. En alleen als u op 'toestaan' klikt. Daarmee geeft u ons opdracht om uw gegevens door te geven. Heeft u op 'toestaan' geklikt? Dan kunt u de opdracht niet meer intrekken.

Goed om te weten: de acceptant krijgt geen toegang tot uw ASN Online Bankieren. Ook krijgt hij geen toegang tot andere gegevens die we van u hebben. Kloppen uw gegevens niet? Wijzig die dan eerst. Zie hoofdstuk 6 voor meer informatie.

Aanvullende gegevens

Een acceptant kan ook aanvullende gegevens van u bij ons opvragen. Bijvoorbeeld uw e-mailadres of telefoonnummer. Als een acceptant dat doet, en we hebben die gegevens in onze administratie, dan ziet u deze ook op uw scherm staan. Wilt u niet dat deze aanvullende gegevens worden mee gestuurd, dan kunt u deze uitvinken.

Bancair identificatienummer (BIN)

Als u bij een acceptant iDIN gaat gebruiken, dan wordt er een bancair identificatienummer (BIN) voor u aangemaakt. Dit is een code waarmee de acceptant u de volgende keer automatisch herkent als u via ons bij hem inlogt met iDIN.

Het BIN staat niet op het scherm tussen de gegevens die u aan de acceptant doorgeeft. Klikt u op 'toestaan'? Dan wordt het BIN samen met uw gegevens in een beveiligd bericht naar de acceptant gestuurd.

Doorgeven burgerservicenummer (BSN)

Ook bij overheidsinstanties kunt u iDIN gebruiken als ze als acceptant zijn aangesloten. Bijvoorbeeld bij de Belastingdienst om uw belastingaangifte te doen. U moet dan wel eenmalig op de website van een overheidsacceptant iDIN activeren. Daarna logt u voortaan bij alle overheden in zoals u onder 'Hoe gebruikt u iDIN' kunt lezen. Ze moeten wel aangesloten zijn bij iDIN. Het activeren van iDIN doet u op de website van een overheidsinstantie onder 'Activeer iDIN eenmalig voor gebruik bij de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties'.

Uw BSN is één van de gegevens die u in het scherm ziet, nadat u bij ons bent ingelogd. Voor de veiligheid worden alleen de laatste drie cijfers van uw BSN getoond. Klikte u op 'toestaan'? Dan sturen we uw gegevens in een beveiligd bericht naar de overheid, samen met uw BIN. Is het activeren van uw iDIN bij die overheidsinstantie gelukt? Dan kunt u voortaan via ons met iDIN inloggen bij alle overheidsinstanties die bij iDIN zijn aangesloten. We geven dan alleen uw BIN door.

Ook andere instanties kunnen op deze manier iDIN gebruiken. Bijvoorbeeld zorgverzekeraars. Maar alleen als ze als acceptant bij iDIN zijn aangesloten en ze volgens de wet om uw BSN mogen vragen.

6. Wat moet u doen als uw gegevens niet kloppen?

De gegevens die de acceptant nodig heeft, tonen we u op het scherm. Dat scherm ziet u nadat u met uw ASN Digipas heeft ingelogd. Deze gegevens komen uit onze administratie. Kloppen er één of meer gegevens niet? Bijvoorbeeld omdat u bent verhuisd en dat nog niet aan ons heeft doorgegeven? Klik dan niet op 'toestaan' maar op 'annuleren'. En geef eerst aan ons door wat we moeten aanpassen. Hoe u dit doet, leest u onder 'kloppen uw gegevens niet'. Dat ziet u ook staan in het scherm. Meer informatie over het aanpassen van uw gegevens bij ons vindt u op asnbank.nl.

7. Wat mag een acceptant doen met uw gegevens?

De acceptant mag alleen die gegevens van u opvragen en gebruiken die nodig zijn voor het doel waarvoor u wordt gevraagd gegevens door te geven. Bijvoorbeeld uw naam en adres voor het versturen van uw bestelling. De acceptant moet zich daarbij aan de geldende wet- en regelgeving houden, zoals privacyregels.

We zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens door de acceptant. Vindt u dat de acceptant uw gegevens verkeerd gebruikt? Of is uw iDIN voor een doel gebruikt waar u het niet mee eens bent? Neem dan contact op met de acceptant.

We sturen geen extra informatie naar de acceptant. Alleen de gegevens die we van u moeten doorsturen als u iDIN de eerste keer gebruikt, samen met uw BIN. Past u daarna uw gegevens bij ons aan? Of bij de acceptant? Bijvoorbeeld omdat u gaat verhuizen? Dan moet u dat aan de acceptant en aan ons doorgeven. De acceptant en wij informeren elkaar hier niet over.

8. Kunt u bij ASN Bank checken waar u iDIN heeft gebruikt?

Wilt u weten wanneer of bij welke acceptant u iDIN heeft gebruikt? U vindt in ASN Online Bankieren een overzicht waarin u kunt terugzien bij wie en wanneer u iDIN heeft gebruikt. U kunt ook contact opnemen met de ASN Klantenservice op 070 - 3569335, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur.

Let op: u kunt dit opvragen tot maximaal 13 maanden nadat u iDIN bij die acceptant heeft gebruikt. Na afloop van deze 13 maanden mogen wij er vanuit gaan dat deze informatie uw goedkeuring heeft.

9. Ga zorgvuldig om met iDIN en uw ASN Digipas

Via iDIN geeft u ons opdracht uw gegevens aan een acceptant door te geven. Kies daarom de acceptant waarbij u dit wilt doen zorgvuldig uit. Om iDIN te activeren en te gebruiken, logt u in met uw eigen persoonlijke ASN Digipas. Daarbij gebruikt u ook ASN Online Bankieren. Voor iDIN gelden daarom ook de Voorwaarden ASN Online Bankieren voor zover hier in deze Voorwaarden iDIN niet vanaf wordt geweken.

In de Voorwaarden ASN Online Bankieren hebben we met u afgesproken hoe u uw digipas veilig en zorgvuldig gebruikt. En wat u moet doen als u denkt dat uw ASN Digipas of uw ASN Online Bankieren is misbruikt. Het is voor u en voor ons erg belangrijk dat u zich aan die afspraken houdt. Dit geldt ook als u uw ASN Digipas gebruikt voor iDIN.

10. Heeft u problemen met iDIN of ASN Online Bankieren?

Denkt of merkt u dat iDIN of uw ASN Online Bankieren niet meer veilig werkt? Bijvoorbeeld omdat u ziet dat iemand zonder uw toestemming iDIN heeft gebruikt? Of uw ASN Digipas? Neemt u dan direct contact op met de ASN Klantenservice op 070 - 3569335. Als het nodig is, kunnen we meteen uw ASN Digipas en daarmee ook iDIN blokkeren. In Hoofdstuk 10 van de Voorwaarden ASN Online Bankieren staat dit precies uitgelegd. Daar leest u ook wat we doen met uw melding om (verdere) schade of misbruik te voorkomen.

Geven wij u aanwijzingen, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen? Dan moet u die aanwijzingen opvolgen. Let op! We zullen u nooit om de beveiligingscodes van uw ASN Digipas vragen. Die zijn strikt persoonlijk en mag u nooit met iemand delen.

Ook zonder dat u iets heeft gemeld, kunnen wij veiligheidsmaatregelen nemen. Zo kunnen we bijvoorbeeld uw ASN Digipas en daarmee iDIN blokkeren. We doen dat alleen als we denken dat dit nodig is. Bijvoorbeeld voor de veiligheid of als we vermoeden dat er sprake is van fraude of misbruik. Of als u niet voldoet aan voorwaarden of regels.

11. Beschikbaarheid van iDIN

Net als de andere betrokken partijen doen we ons best om iDIN beschikbaar te laten zijn. Maar we kunnen niet garanderen dat iDIN steeds beschikbaar zal zijn. Bijvoorbeeld als er een storing is van iDIN, in ASN Online Bankieren of op de website van de acceptant. We mogen iDIN (of een deel ervan) ook uitzetten of blokkeren als dat nodig is. Bijvoorbeeld voor onderhoud of bij een veiligheidsincident zoals (vermoeden van) fraude. Als het nodig is, dan kunnen we ook acceptanten voor iDIN blokkeren.

12. Wat kost iDIN?

Voor iDIN betaalt u geen kosten. We kunnen er in de toekomst wel kosten voor in rekening brengen. Als we dit doen, dan laten we u dat vooraf weten.

13. Wanneer zijn we aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als de wet dat zegt. Als we aansprakelijk zijn, dan vergoeden we de directe schade die u daardoor heeft. In hoofdstuk 11 van de Voorwaarden ASN Online Bankieren staat hoe de aansprakelijkheid voor ASN Online Bankieren is geregeld en wat we met directe schade bedoelen.

Voor deze schade zijn we niet aansprakelijk

- Schade door misbruik die is ontstaan door uw opzet, grove nalatigheid of omdat u fraude heeft gepleegd.
- Schade door een storing van iDIN, ASN Online Bankieren of in onze infrastructuur, netwerken of overige systemen. Tenzij het komt door opzet of grove schuld van ons.
- Schade omdat we iDIN, uw ASN Digipas of ASN Online Bankieren uit veiligheid moeten blokkeren. Of omdat we uw opdracht hebben moeten weigeren.
- Schade door ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden. En die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen.
- Schade die ontstaat omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Indirecte of gevolgschade.

14. Gebruik van en stoppen met iDIN

U kunt iDIN gebruiken zolang u over ASN Online Bankieren en een digipas beschikt. De mogelijkheid om iDIN te gebruiken staat standaard aan in ASN Online Bankieren.

Als u wilt stoppen met iDIN

Wilt u iDIN niet (meer) gebruiken? Dan kunt u het in ASN Online Bankieren uitzetten. Hierna kunt u iDIN niet meer gebruiken en ziet u in ASN Online Bankieren geen overzicht van uw transacties met iDIN.

U kunt iDIN ook weer aan zetten. Als u dit doet, verschijnt het overzicht ook weer in ASN Online Bankieren. U vindt op dit overzicht dan alle transacties van de laatste 13 maanden.

Als wij willen stoppen met iDIN

Ook wij kunnen stoppen met iDIN. Als we dit doen, dan laten we u dat 2 maanden van tevoren weten. En als we vinden dat daar een goede reden voor is, dan kunnen we iDIN meteen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als:

- U failliet bent;
- U surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter;
- U in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP);
- U onder curatele bent gesteld of uw vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen);
- U in het buitenland gaat wonen;
- U bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden;
- Het gaat om niet-toegestaan gebruik van iDIN, ASN Online Bankieren of de beveiligingsmiddelen;
- De relatie tussen u en ons eindigt of we de relatie willen beëindigen.

15. Een verandering in iDIN

We kunnen altijd iets veranderen aan iDIN. Maar dat doen we niet zomaar.

Dit kunnen we veranderen

We kunnen de Voorwaarden iDIN, de Voorwaarden ASN Online Bankieren en alle voorwaarden die daarbij horen aanpassen. Ook iDIN zelf of ASN Online Bankieren kunnen we veranderen. Bijvoorbeeld nieuwe mogelijkheden toevoegen of oude mogelijkheden verwijderen. Ook kunnen we u een ander soort beveiligingsmiddel geven.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, dan laten we u dat twee maanden van tevoren weten. Dat doen we in ASN Online Bankieren. Is er een wettelijke of dringende reden? Dan kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u iDIN beëindigen door het niet meer te gebruiken. Dat kost niets. U moet ons wel voor de datum dat de wijziging ingaat laten weten als u het daar niet mee eens bent. Als we dan geen bericht van u hebben gekregen, betekent dit dat u de wijziging accepteert.

16. Uw persoonlijke gegevens

Als u klant bij ons wordt, dan vragen we om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen die staan in ons privacy- en cookiereglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op asnbank.nl voor ons privacy- en cookiereglement.

17. Kunnen we voor iDIN anderen inschakelen?

Voor het uitvoeren van de dienstverlening voor iDIN kunnen wij ook anderen inschakelen.

18. Welke voorwaarden en informatie is er over iDIN?

Voor iDIN gelden deze voorwaarden in deze volgorde:

1. Voorwaarden iDIN.
2. Voorwaarden ASN Online Bankieren.
3. de Algemene Bankvoorwaarden.

De Voorwaarden ASN Online Bankieren, de Algemene Bankvoorwaarden en ons privacy- en cookiereglement heeft u al eerder van ons gekregen. Bijvoorbeeld toen u met ons een overeenkomst voor ASN Online Bankieren afsloot.

Leest u in één van deze documenten iets over een onderwerp, maar staat in het andere document iets anders? Ga dan uit van de inhoud van het document dat hierboven als eerste genoemd wordt.

Als een afspraak niet geldig is

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroept u zich er bij ons in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over iDIN

Over iDIN vindt u ook informatie op asnbank.nl. Leest u daar iets over een onderwerp dat anders is dan wat er staat in de voorwaarden die bij iDIN horen? Ga dan altijd uit van de voorwaarden.